

INFORMACIJA O OBRADI I ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

VICTORY REAL ESTATE J.D.O.O.

Victory real estate j.d.o.o. svojim klijentima pruža transparentne informacije o zaštiti i obradi osobnih podataka koje prikuplja od klijenata, a koje su potrebne za izvršenje usluge posredovanja u prometu nekretninama.

Victory real estate, kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni. Victory real estate vodi evidenciju aktivnosti obrada osobnih podataka u elektroničkom i hard copy obliku i sadržava najmanje sljedeće informacije: ime i kontaktne podatke voditelja obrade, svrhe obrade, opis kategorija ispitanika i kategorija osobnih podataka, kategorije primatelja kojima su osobni podaci otkriveni ili će im biti otkriveni, predviđene rokove za brisanje različitih kategorija podataka (ako je to moguće), opći opis tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera, prava klijenata/ispitanika.

Od iznimne nam je važnosti da su osobni podaci klijenta adekvatno zaštićeni. Prilikom obrade osobnih podataka, Victory real estate osigurava da se oni obrađuju isključivo sukladno važećim zakonima i propisima. U obradi osobnih podataka Victory real estate će postupati transparentno i obrađivat će ih samo ako za to postoji jasna svrha i dok je to u interesu klijenata, te će koristiti raspoložive mjere za zaštitu osobnih podataka klijenata.

Pojam obrade podataka podrazumijeva spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u Victory real estate za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, ali i nakon prestanka poslovnog odnosa s klijentom, tijekom razdoblja u kojem je Victory real estate dužno čuvati pojedinu dokumentaciju.

I. IME I KONTAKTNI PODACI VODITELJA OBRADE

Voditelj obrade osobnih podataka je Victory real estate j.d.o.o., Ernesta Miloša 25, 52470 Umag.

Mob:00385/91 728 64 24

e-mail: info@victoryrealestate.hr

Obradu osobnih podataka klijenata vrši Snježana Farkaš.

II. SVRHA OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka je nužna za realizaciju usluge koju ste zatražili. Svi osobni podaci koje je Victory real estate doznalo o vama pružajući vam uslugu zaštićeni su te se neće pristupiti obradi vaših podataka ako to nije nužno za realizaciju usluge koju ste zatražili, ako obrada nije zakonski uvjetovana, ili ako za to ne postoji legitimni interes.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, kao što su Zakon o posredovanju u prometu nekretninama i Zakon o obveznim odnosima te drugi relevantni propisi Republike Hrvatske.

Uz Vašu privolu, obrađujemo osobne podatke u svrhu telefonskih istraživanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama, slanja marketinških materijala, segmentacije tržišta i druge svrhe za koje je neophodna Vaša privola.

Legitimni interes: obrada Vaših podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interesi temeljem kojih će Victory real estate obrađivati Vaše osobne podatke su: kontaktiranje klijenata (marketing) za potrebe posebnih ponuda i drugih marketinških materijala Victory real estate.

III. IZVOR OSOBNIH PODATAKA

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za svrhe navedene u točki II., a koje smo dobili od Ispitanika, od nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, i kojeg Ispitanika o tome izvješćujemo sukladno odredbama Uredbe. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

IV. OPIS KATEGORIJA ISPITANIKA I KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

Kategorije ispitanika od kojih Victory real estate prikuplja osobne podatke su svi klijenti koji žele uspostaviti poslovni odnos za usluge za koje je tvrtka zakonski registrirana, npr. posredovanje u kupoprodaji i najmu/zakupu nekretnina, tržišna procjena vrijednosti, savjetovanje... Kako bi Victory real estate moglo s vama zasnovati poslovni odnos i pružiti vam kvalitetnu uslugu, neophodno je da s nama podijelite svoje osobne podatke. Bez privole za prikupljanje sljedećih osobnih podataka nećemo biti u mogućnosti pružiti naše usluge.

Kategorije osobnih podataka koje prikupljamo radi ispunjenja svrhe su sljedeće:

- ✓ ime i prezime,
- ✓ adresu,
- ✓ OIB,
- ✓ broj telefona/mobitela i e-mail adresu,
- ✓ eventualno neki drugi osobni podaci za koje postoji obveza prikupljanja sukladno Zakonu o posredovanju u prometu nekretnina i Zakonu o sprečavanju pranja novca i financiranju terorizma.
- ✓ Podaci neophodni za realizaciju ugovora kojim se konzumira ugovor o posredovanju u prometu nekretninama

Vaši osobni podaci prikupljaju se i upisuju u:

- ✓ posrednički ugovor,
- ✓ terenski obrazac u koji se upisuju detalji o nekretnini koju prodajete ili želje i potrebe kod kupnje
- ✓ bazi podataka na internom serveru,

- ✓ poslovni program IrealOne,
- ✓ newsletter baza

Uz osobne podatke koje ste nam dali, prikupljamo i javno dostupne podatke o nekretninama iz javno dostupnih registara (e-katastar i e-zemljišne knjige) koji mogu sadržavati vaše osobne podatke ukoliko ste vlasnik nekretnine ili osobne podatke o drugom vlasniku nekretnine.

Victory real estate prilikom prikupljanja osobnih podataka vodi se načelom prikupljanja minimalno potrebnog broja osobnih podataka za pojedinu svrhu, a osobne podatke prikupljaju i obrađuju s ciljem ugovaranja usluge i uspostavljanja ugovornog odnosa te ispunjenja ugovorene obveze. Količina podataka koju ćemo morati prikupiti ovisi o zatraženoj usluzi ili proizvodu (npr. ugovore o posredovanju, kupoprodaji, zakupu, najmu, poslovnoj i tehničkoj suradnji i sl.).

U slučaju da pružate informacije o osobnim podacima koji nisu vaši, molimo vas da o tome obavijestite osobu čije ste nam osobne podatke ustupili.

V. KATEGORIJE PRIMATELJA KOJIMA SU OSOBNI PODACI OTKRIVENI ILI ĆE IM BITI OTKRIVENI

Osobnim podacima raspolažu djelatnici Victory real estate, Victory real estate sklapa ugovore o poslovnoj suradnji sa drugim poslovnim subjektima koji se bave djelatnošću posredovanja u prometu nekretninama (druge agencije za posredovanje u prometu nekretninama te fizičke osobe – agenti za posredovanje u prometu nekretninama) kako bi Vam pružila najbolju moguću uslugu i za Vas našla najpovoljnije moguće rješenje. U navedenom slučaju, moguće je da Vaše osobne podatke prosljedimo vanjskom suradniku koji ima stručne kompetencije i koji osigurava dovoljna jamstva u pogledu osiguravanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka.

VI. PREDVIĐENI ROKOVI ZA BRISANJE RAZLIČITIH KATEGORIJA PODATAKA, AKO JE TO MOGUĆE

Vaše osobne podatke čuvamo 10+1 godinu, a na temelju zakonskih propisa (kao što je Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma) ili našem legitimnom interesu u slučaju rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova.

VII. OPĆI OPIS TEHNIČKIH I ORGANIZACIJSKIH SIGURNOSNIH MJERA

Poslovanje Victory real estate u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Poduzimamo tehničke i organizacijske mjere, u domeni naših mogućnosti, kod zaštite vaših osobnih podataka. Interni serveri su zaštićeni lozinkom. Svaki djelatnik raspolaže isključivo onim informacijama koje su mu potrebe za obavljanje posla. Također svaki djelatnik koristi vlastito ime i lozinku za unos podataka u poslovni program IrealOne. Djelatnici se po potrebi educiraju u prostorima tvrtke i/ili na specijaliziranim edukacijama o mjerama i važnosti zaštite osobnih podataka ispitanika.

VIII. KOJA SU VAŠA PRAVA

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva značajna prava klijenta, a to su:

- pravo na pristup – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. Victory real estate Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- pravo na ispravak – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
- pravo na brisanje – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
- pravo na ograničenje obrade – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ✓ ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ✓ ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
 - ✓ ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
 - ✓ ako ste uložili prigovor na obradu;
- pravo na prenosivost podataka – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
- pravo na prigovor - u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga;
- pravo na pritužbu – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Uredbu (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu ili nadzornom tijelu unutar EU;
- pravo na povlačenje privole - kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu.

- pravo na naknadu štete – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu;

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, a za to su ispunjeni svi preduvjeti, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na dolje navedenu adresu ili u prostorima sjedišta.

Kontakt podaci:

VICTORY REAL ESTATE j.d.o.o.

Ernesta Miloša 25

52470 Umag

091 728 6424

Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

Poslovanje Victory real estate j.d.o.o. u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji reguliraju obradu osobnih podataka. Ukoliko smatrate da vam je povrijeđeno pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr. Mi, kao voditelji obrade, imamo pravo onemogućiti brisanje vaših osobnih podataka, odbiti ograničavanje svrhe ili onemogućiti sprječavanje prenosivosti podataka trećim stranama ako time ne možemo ispuniti uslugu koju ste zatražili od nas ili ako je čuvanje određenih osobnih podataka propisano posebnim zakonom te smo ih dužni čuvati.

Victory real estate j.d.o.o.